

REGULAMIN STRONY INTERNETOWEJ KRISPRINT.PL

§1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania ze strony internetowej dostępnej pod adresem <https://krisprint.pl>.
2. Właścicielem oraz administratorem strony internetowej jest:

Kris Print Krzysztof Baranowski

Osiedle Złotego Wieku 64 lok. 54

31-619 Kraków

NIP: 6783227874

e-mail: krisprint@wp.pl

tel.: +48 669 954 481

3. Regulamin został sporządzony zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa polskiego, w szczególności:
 - ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną,
 - ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta,
 - Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO),
 - ustawą z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny.
4. Korzystanie ze strony internetowej oznacza akceptację niniejszego Regulaminu.

§2. Definicje

Na potrzeby niniejszego Regulaminu przyjmuje się następujące znaczenie pojęć:

1. **Administrator** – Kris Print Krzysztof Baranowski.
2. **Strona internetowa** – serwis internetowy dostępny pod adresem <https://krisprint.pl>.
3. **Użytkownik** – każda osoba korzystająca ze Strony internetowej.
4. **Usługi elektroniczne** – usługi świadczone drogą elektroniczną za pośrednictwem Strony internetowej.
5. **Formularz kontaktowy** – formularz umożliwiający kontakt z Administratorem.

§3. Zakres i zasady korzystania ze strony

1. Strona internetowa ma charakter informacyjny i promocyjny.
2. Za pośrednictwem Strony internetowej Użytkownik może:

- zapoznać się z ofertą firmy,
 - kontaktować się z Administratorem,
 - przesyłać zapytania dotyczące usług,
 - korzystać z treści publikowanych na stronie.
3. Korzystanie ze Strony internetowej jest dobrowolne i bezpłatne.
 4. Użytkownik zobowiązuje się do korzystania ze Strony internetowej w sposób zgodny z prawem, dobrymi obyczajami oraz postanowieniami niniejszego Regulaminu.
 5. Zabrania się:
 - dostarczania treści bezprawnych,
 - podejmowania działań mogących zakłócić funkcjonowanie Strony internetowej,
 - prób uzyskania nieuprawnionego dostępu do danych lub systemów Administratora.
-

§4. Wymagania techniczne

1. Do prawidłowego korzystania ze Strony internetowej wymagane jest:
 - urządzenie z dostępem do Internetu,
 - aktualna przeglądarka internetowa,
 - aktywne konto poczty elektronicznej w przypadku kontaktu mailowego.
 2. Administrator dokłada starań, aby Strona internetowa działała w sposób ciągły i bez zakłóceń, jednak nie gwarantuje pełnej dostępności serwisu.
 3. Administrator zastrzega sobie prawo do czasowego wyłączenia Strony internetowej w celu przeprowadzenia prac technicznych lub aktualizacji.
-

§5. Formularz kontaktowy i kontakt elektroniczny

1. Użytkownik może kontaktować się z Administratorem za pośrednictwem:
 - formularza kontaktowego,
 - poczty elektronicznej,
 - kontaktu telefonicznego.
2. Wysyłając wiadomość za pośrednictwem formularza kontaktowego lub poczty elektronicznej, Użytkownik podaje dane dobrowolnie.

3. Administrator przetwarza dane osobowe wyłącznie w celu udzielenia odpowiedzi na przesłane zapytanie lub realizacji kontaktu.
-

§6. Prawa autorskie

1. Wszelkie treści zamieszczone na Stronie internetowej, w szczególności:

- teksty,
- zdjęcia,
- grafiki,
- logotypy,
- materiały reklamowe,
- układ strony,

podlegają ochronie prawnej zgodnie z przepisami prawa autorskiego.

2. Kopiowanie, rozpowszechnianie lub wykorzystywanie materiałów znajdujących się na Stronie internetowej bez uprzedniej zgody Administratora jest zabronione, chyba że przepisy prawa stanowią inaczej.
-

§7. Odpowiedzialność

1. Administrator dokłada należytej staranności, aby informacje publikowane na Stronie internetowej były aktualne i zgodne ze stanem faktycznym.
 2. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za:
 - przerwy w funkcjonowaniu Strony internetowej wynikające z przyczyn technicznych,
 - działania osób trzecich,
 - skutki korzystania ze Strony internetowej w sposób niezgodny z Regulaminem,
 - czasową niedostępność serwisu.
 3. Treści publikowane na Stronie internetowej mają charakter informacyjny i nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego, chyba że wyraźnie wskazano inaczej.
-

§8. Dane osobowe i pliki cookies

1. Administratorem danych osobowych jest Kris Print Krzysztof Baranowski.

2. Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz zgodnie z Polityką Prywatności.
 3. Strona internetowa może wykorzystywać pliki cookies w celu:
 - prawidłowego działania serwisu,
 - analizy ruchu na stronie,
 - poprawy jakości usług.
 4. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych oraz plików cookies znajdują się w Polityce Prywatności.
-

§9. Reklamacje

1. Użytkownik może zgłaszać reklamacje dotyczące funkcjonowania Strony internetowej drogą elektroniczną na adres: krisprint@wp.pl.
 2. Reklamacja powinna zawierać:
 - dane umożliwiające identyfikację Użytkownika,
 - opis problemu będącego przedmiotem reklamacji.
 3. Reklamacje rozpatrywane są w terminie do 14 dni od dnia ich otrzymania.
-

§10. Postanowienia końcowe

1. Administrator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu w przypadku:
 - zmiany przepisów prawa,
 - zmian funkcjonalności Strony internetowej,
 - konieczności dostosowania Regulaminu do aktualnych wymagań technicznych.
2. Zmiany Regulaminu obowiązują od momentu ich opublikowania na Stronie internetowej.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.
4. Regulamin obowiązuje od dnia jego publikacji na stronie internetowej.